

VGH — СКАЗКА ИЗ ОГНЯ И СТАЛИ

«Однажды, не так уж давно, жила-была девушка, которая решила основать собственное СТАЛЬНОЕ королевство...»

Таким или подобным образом могла бы начинаться сказка, которая является историей успеха г-жи Виктории Гартен, основательницы и председателя наблюдательного совета международного концерна, носящего ее имя: «VGH Viktoria Garten Hüttenindustribedarf AG». В этом году компания празднует свое двадцатилетие.

За прошедшие годы концерн VGH AG превратился из маленького инженерного бюро в одного из ключевых поставщиков огнеупорной продукции для сталеплавильной промышленности, а также для литейных заводов на постсоветском пространстве. Компания прочно удерживает ведущую позицию на рынке и постоянно движется вперед. Следует отметить, что сказочный успех пришел к нашей героине не столько по волшебству, сколько благодаря ее упорной работе и экономическому чутью.

Часто бывает, что именно роковой случай направляет сказочного персонажа в нелегкий, наполненный приключениями путь, делая героем поневоле. Так произошло и с Викторией Гартен, которая по окончании школы поехала в Москву поступать в МГУ им. М. В. Ломоносова на отделение биохимии химического факультета. Однако жизнь распорядилась иначе.

«Я не набрала на вступительных экзаменах необходимых баллов и не поступила в университет на интересовавшую меня тогда специальность. Однако, когда я уже собиралась уходить из приемной комиссии, ко мне подошел сотрудник другого института — МИСиСа (Московского института стали и сплавов) и предложил поступать к ним на технологический факультет», — вспоминает Виктория. И она согласилась, хотя первоначально собиралась, выждав год, предпринять вторую попытку поступления на отделение биохимии.

Однако учеба в металлургическом вузе быстро захватила честолюбивую девушку. Она понимала, что ее имя — Виктория, которое переводится как «победа», обязывает ее стремиться к профессиональному успеху в любой сфере деятельности.

«Я верю в судьбу, — рассказывает Виктория, — а также в то, что в моей жизни принял участие Его Величество Случай. Безусловно, нельзя сказать, что случай предопределил абсолютно все в моей истории. Судьба дает нам шанс, а как мы воспользуемся этим шансом, будем ли мы при этом счастливы или по крайней мере довольны — зависит во



многом от нас. Поэтому я поменяла специализацию после первого года учебы в МИСиСе».

На этот шаг г-жу Гартен подвиг удручающий опыт ее первой ознакомительной практики. «От института я была направлена на металлургический комбинат полного цикла и в самом начале практики пришлось побывать на коксохимическом производстве. Условия труда там оказались крайне неблагоприятными и вредными для здоровья. Мне захотелось изменить ситуацию. Таким образом, я приняла решение поменять свою специализацию на «Экологию и охрану окружающей среды», — вспоминает Виктория.

После получения диплома инженера-металлурга будущая Королева Стали поступила так же, как поступают все герои сказок, успешно закончившие свое обучение у волшебников и магов. Виктория снова собралась в путь. Но в этот раз ее дорога лежала значительно дальше — в Германию. Приехав в ГДР, она устроилась на работу по специальности, где смогла применять свои накопленные за годы учебы теоретические знания в профессиональной сфере деятельности. Три года г-жа Гартен работала уполномоченным по утилизации отходов и охране окружающей среды в компании «EKO Stahl AG». Производственные за-

дачи, поставленные перед ней, были ей по плечу, и она полностью окунулась в работу. Как показала потом жизнь, этот период был для Виктории всего лишь небольшой остановкой, так как ее путь лежал дальше, на Запад. И на этом пути нашей героини встречались сложные препятствия и тяжелые испытания.

«В Западной Германии подходящих рабочих мест было намного меньше, чем в ГДР. Ситуация осложнялась еще и тем, что рабочие места распределялись зачастую не с учетом компетентности специалиста, а исходя из политических взглядов работодателей», — делится своим опытом г-жа Гартен. Так Виктория столкнулась с проблемой, которая знакома многим в Германии: более 200 безуспешных резюме, оставшихся без ответа, и никакой реальной перспективы, кроме той, которую человек создает себе сам. В условиях стагнации и отсутствия возможности найти достойную работу Виктории пришлось взять инициативу в свои руки и организовать в 1993 г. маленькое инженерное бюро в г. Гефельсберг. Она твердо решила вести свой бизнес в традиционно мужской сфере деятельности, в металлургии. Ее никогда не смущали насмешки сильного пола и предвзятое отношение.

«Как женщине, и к тому же как иностранке, мне было вдвойне тяжело. Мужчины были грубы, называли меня пренебрежительно «девочкой» и при каждом удобном случае показывали, что не воспринимают меня как полноценного партнера. И все же надо сказать, что такое отношение было для меня скорее стимулом, чем угнетающим фактором. Я думала про себя: «Я вам покажу, кто здесь серьезный партнер». И, наконец, я смогла использовать во благо то, что мне засчитывали как недостаток, а именно мои деловые связи на востоке, и прежде всего в России», — объясняет Виктория.

Г-жа Гартен, как разумная сказочная героиня, знает, что лучше попытаться укротить дракона, чем убить его. «Я должна была противостоять в конкурентной борьбе, некоторые из приемов которой были весьма некрасивы. Но в конечном счете я всегда извлекала из этого пользу. Даже если я и проигрывала в конкурентных схватках, все равно приобретала при этом бесценный опыт и знания. Я ведь отношусь к той породе людей, чьих сопротивление и невзгоды делают только сильнее», — продолжает вспоминать Виктория.

А сопротивляться невзгодам приходилось, особенно в первые годы самостоятельной деятельности. Сегодня наша героиня описывает этот период как тернистый путь:

«Первые пять лет были хлопотными. Оглядываясь назад, можно сказать, что это время напоминает мне немного историю Золушки, которая терпеливо и безропотно сносила все тяготы и в конце

концов была вознаграждена за это. Мне все приходилось начинать с нуля, не зная, что ждет меня впереди. Но я абсолютно четко знала, чего хочу достичь, я ставила перед собой ясные цели, ведущие к успеху предприятия. Это давало и дает мне силы неустрашимо идти вперед навстречу новым горизонтам, открывать принципиально новые перспективы».

Путь этот Виктория проходила без спешки, последовательно, шаг за шагом. «Именно тогда я научилась достигать больших результатов маленькими шажками. Этот метод хорошо сработал и на этапе самостоятельной работы, и позже, когда моя фирма начала расширяться».

В 1998 г. г-жа Гартен приняла на работу своего первого сотрудника. Вместе с этим пришли перемены: Гефельсбергское инженерное бюро было преобразовано в общество с ограниченной ответственностью Viktoria Garten Handels GmbH. Наряду с непрерывно растущим персоналом компании увеличивалось и число единомышленников г-жи Гартен. Верные друзья и мудрые советы нужны не только в сказке. Виктория осознает это: «У меня всегда были очень хорошие помощники, которые верили мне и воодушевляли меня. Один из самых важных спутников в моей деловой жизни, который помогал с самого начала создавать мою компанию и сопровождает меня как старший эксперт VGH AG до сегодняшнего дня, — это г-н Август Шэфер. Именно ему я обязана невероятно многим в профессиональном плане».

Благодаря правильной кадровой политике компания VGH GmbH стабильно росла и развивалась, превратившись в крупного эксперта и признанного поставщика огнеупорной продукции для сталеплавильной индустрии. Высокое качество предлагаемых материалов и квалифицированная техническая поддержка, гибкие, ориентированные на специфику конкретных потребителей решения незамедлительно нашли своих верных приверженцев на рынке. Растущий успех позволял компании VGH GmbH постоянно расширяться. Со временем она из Гефельсберга переместилась в Швельм, была выстроена многоуровневая сеть поставщиков, технических консультантов.

Для удовлетворения растущей потребности заказчиков в качественной огнеупорной продукции в 2006 г. была основана дочерняя производственная компания «theramer GmbH», задачей которой стало производство огнеупорных материалов для сталеплавильной индустрии и литейных производств. Фирма располагает собственной системой сбыта и работает в тесном партнерстве с крупнейшими поставщиками сырья как из Германии, так и из других западноевропейских стран. За короткое время предприятие «theramer GmbH» хорошо зарекомендовало себя в качестве производителя огнеупорных бетонов для всего спектра

сталеплавильной и литейной промышленности, изготавливаемых по собственным рецептурам с учетом индивидуальных запросов потребителей и эксплуатационных условий работы металлургических предприятий.

В 2007 г. фирма VGH GmbH, на которой тогда работало около 60 сотрудников, а годовой оборот составлял примерно 14 млн евро, была преобразована в акционерное общество «VGH Viktoria Garten Hüttenindustriebedarf AG». Это событие стало очередным этапом роста компании. Были созданы новые филиалы в России, Украине, Китае, Италии и США. Для обеспечения надежности поставок и повышения эффективности транспортно-экспедиторских услуг VGH AG приобрела в 2010 г. контрольный пакет северогерманской транспортно-экспедиционной компании «Klaus & Klaus Speditions- und Handels GmbH».

Концепция развития концерна основывалась на четкой бизнес-идее, которую г-жа Виктория Гартен сформулировала следующим образом: «Нашей целью было создание условий для обеспечения наших клиентов полным объемом услуг из одних рук. При этом мы старались оставаться независимыми от предложений внешних поставщиков. Чем больше мы сами могли предлагать и выполнять, тем больше была вероятность того, что наши проекты будут осуществляться безупречно, полностью удовлетворяя наших клиентов».

Довольные заказчики — это, конечно, главный критерий коммерческого успеха, однако Виктория никогда не забывает о значении самого важного капитала процветающего предприятия. «Только сотрудники, из которых состоит компания VGH AG, делают возможным ее успешное продвижение на рынке, — считает г-жа Гартен. — Хотя предприятие носит мое имя, каждый сотрудник вложил в него частичку себя. VGH AG и ее дочерние предприятия — это коллективная работа. Наш успех определяется вкладом каждого конкретного человека. И успех мы делим таким же образом, как мы делим работу».

В VGH AG дружественная рабочая атмосфера. Для сотрудников компании созданы прекрасные условия. Так, на фирме есть специальный фонд «Образование», который помогает обеспечивать повышение квалификации сотрудников. Компания VGH AG поддерживает корпоративную культуру, лояльную к семейным ценностям. К услугам сотрудников VGH AG детские сады, спонсируемые предприятием.

«Семья — это принципиально важная тема, — считает Виктория. — Для меня самой в том числе. Сколько бы я ни работала, я нуждаюсь в семье и домашнем очаге, где могу спокойно отдохнуть. Притом, что работа была всегда существенной составной частью моей жизни, я всегда ценила и на-

слаждалась моментами семейной жизни, общением с замечательной дочерью, которая уже давно самостоятельна, с мамой и мужем, который является моим чутким партнером и в жизни, и в бизнесе».

Несмотря на то что г-жа Гартен продержалась в твердом, как сталь, бизнесе более двух десятилетий, ей удалось сохранить женственность, очарование, преданность своим мечтам и в первую очередь себе самой.

«Так же, как это случается со сказочными героями, жизненное путешествие сделало меня более зрелой и опытной. Однако я надеюсь, что я не изменилась, даже несмотря на успех. Я всегда хотела оставаться человеком, которым я была до построения моей империи и которым являюсь сейчас. Даже пользуясь заработанным нелегким трудом благосостоянием, я остаюсь человеком, твердо стоящим на земле. Воспарить в небесах — это не для меня».

Верит ли в сказки деловая женщина, история успеха которой сама так похожа на сказку? «Конечно, верю, я люблю сказки! — утверждает Виктория. — В особенности «Гадкого утенка» Г. Х. Андерсена. Первоначально высмеянный, оскорбленный и изгнанный, он следует своим путем, и в итоге превращается в прекрасного, гордого лебедя. Возможно, эта сказка так близка мне потому, что я сравниваю себя с тем утенком, — открывает свой секрет Виктория. — И если бы у меня была возможность загадать три волшебных желания, я бы ее не упустила. Первым, конечно, я бы загадала здоровье для себя и своих близких. Второе, — чтобы у нас и впредь были такие фантастические сотрудники, с которыми мы можем по-семейному сотрудничать и разделять наш общий успех. И третье... теперь, когда я часто бываю в разъездах и иногда скучаю по дому, было бы неплохо иметь небольшую избушку Бабы-Яги, разумеется, с крыльями вместо куриных ножек», — завершает Виктория.

Г-жа Гартен постоянно находится в движении, путешествуя между Россией, Германией и ее любимой Испанией. Она — неутомимая правительница своей империи, которая существует уже не в сказке, а наяву, и у нее еще много планов на будущее. Часть из них связана с самым юным детищем концерна VGH AG — винодельческой фирмой «xanthurus GmbH», открывшей в 2012 г. свой интернет-магазин, а также начиная с этого года предлагающей попробовать изысканные вина со всех частей света в дегустационном зале собственной винотеки.

На этом наше повествование завершается, но сказка из огня и стали продолжается. «Жила она, поживала и добра наживала. И работала она долго и счастливо еще много-много десятилетий...» ■